

## ODREDBE I USLOVI UGOVORA O NAJMU

Zaključen između Go Smart 011 d.o.o. (u daljem tekstu Najmodavac) i korisnika vozila (u daljem tekstu Najmoprimac)

### OPŠTI USLOVI NAJMA MOTORNIH VOZILA „Go Smart 011“ D.O.O. BEOGRAD

#### 1. OPŠTE ODREDBE

U smislu ovih Opštih uslova Najmodavcem se smatra privredno društvo „Go Smart 011“ d.o.o. Beograd, ul. Bulevar Milutina Milankovića 1ž, MB: 21239534, PIB: 109769210.

U smislu ovih Opštih uslova Najmoprimcem se smatra svako fizičko ili pravno lice koje od Najmodavca uzima u najam motorno vozilo i sa kojim je Najmodavac zaključio Ugovor o najmu motornog vozila.

Ovi Opšti uslovi čine sastavni deo Ugovora o najmu motornog vozila, te se odnose na celokupnu saradnju između Najmodavca i Najmoprimca po osnovu Ugovora o najmu motornog vozila.

Ovi Opšti uslovi dopunjuju posebne odredbe utvrđene u Ugovoru o najmu motornog vozila i obavezuju isto kao i taj Ugovor. U slučaju neslaganja ovih Opštih uslova i posebnih odredbi utvrđenih u Ugovoru o najmu motornog vozila prednost imaju posebne odredbe. Opšti uslovi se odnose kako na Najmoprimca tako i na dodatne vozače navedene u Ugovoru o najmu koji su stoga ovlašćeni da upravljaju vozilom.

Sva lica navedena u Ugovoru o najmu su zajednički i lično odgovorna za plaćanja dospelih na osnovu ugovora.

Go Smart 011 d.o.o. može po slobodnom nahođenju da zaključi ili ne zaključi Ugovor o najmu sa klijentom.

#### 2. USLOVI NAJMA MOTORNIH VOZILA KOD NAJMODAVCA

Najmoprimac je dužan da pruži podatke o svim vozačima uključujući važeću vozačku dozvolu i važeći identifikacioni dokument. Dodatna naknada se obračunava za svakog dodatog vozača. Najmodavac će lične podatke i podatke o poziciji vozila Najmoprimca koristiti samo u zakonske svrhe i za sprovođenje poslovnih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Potencijalni korisnici ličnih podataka moraju biti regulatorni organi ili državne vlasti kojima je Najmodavac obavezan da pruži podatke u skladu sa Zakonom.

Najmoprimac mora ispunjavati sledeće uslove: da ima minimum 21 godinu za najam kategorija od MDMR do SDMR, kao i vozačku dozvolu najmanje 2 godine; - da ima minimum 25 godina za najam kategorija RDMR/SVMR/PDMR, kao i vozačku dozvolu najmanje 3 godine; - da ima minimum 28 godina za najam kategorija LDAR/XFAR/FFAR/ UDMR kao i vozačku dozvolu najmanje 5 godina.

Za vozače mlađe od 25 godina i vozače starije od 70 godina se naplaćuje posebna naknada iskazana u cenovniku dodatnih usluga. Maksimalan uzrast vozača za sve grupe vozila je 75 godina.

Vozilo u najmu se ne sme koristiti van ugovorene teritorije. Ugovorena teritorija je Evropa sa izuzetkom Kosova i Metohije, Turske, Rusije, bivših SSSR republika i ostrvskih država. Naknada za prelazak granice se naplaćuje 5€ a, a maksimalno 50€ za celokupni najam.

Najmoprimac je dužan da vozilo sa ključevima i dokumentacijom vrati u ugovorenom roku ili ranije na zahtev Najmodavca. Najmodavac će obračunati dodatne troškove po cenovniku dodatnih usluga u slučaju da Najmoprimac ne vrati vozilo na zahtev ili po steku ugovorenog roka Najmodavac ima pravo da preduzme sve neophodne radnje kako bi vozilo vratilo i sve zaštite i dodatne ugovorne usluge prestaju da važe. Svaki dan zakašnjenja biće naplaćen po tekućoj tarifi iznajmljivanja ukoliko Najmoprimac ne dokaže da nevratanje vozila nije nastalo njegovom krivicom. Vozilo mora biti vraćeno u stanju u kojem je i preuzeto. U suprotnom se primenjuju naknade i/ili penali navedeni u ovim odredbama. Najmodavac nije odgovoran za eventualnu imovinu ili predmete zaboravljene u vozilu nakon njegovog vraćanja. Najmoprimac će pregledati vozilo pre preuzimanja i ukoliko primeti bilo kakvu štetu ili nedostatak koji nisu zabeleženi u Ugovoru o najmu ima mogućnost da u istom doda napomenu, koju će potpisati zajedno sa ovlašćenim licem Najmodavca.

Najmoprimac i ostali vozači koji koriste vozilo za vreme trajanja Ugovora o najmu su dužni da vozilo koriste u skladu sa svim primenljivim zakonima i saobraćajnim propisima. Najmoprimac je odgovoran za sva plaćanja, dadžbine, putarine, kazne i novčane kazne povezane sa upotrebom vozila u vreme najma tražene od Go Smart 011 d.o.o. Najmodavac je dužan da obavesti o svim prekršajima i kaznama nastalim za vreme trajanja najma i iste izmiri o svom trošku.

Najmoprimac vozilo ili bilo koji njegov deo ne sme koristiti za ponovno iznajmljivanje, hipoteku, prodaju, zalog ili kao bilo koji vid garancije.

Najmoprimac je dužan da vozilo čuva i uredno održava za vreme trajanja najma. Odgovoran je da kontroliše stanje vozila i pritisak u gumama, da vozilo po potrebi dopuni odgovarajućim tipom radnih materijala (npr. gorivo, adBlue, ulje, antifriz, tečnost za vetrobran). Takođe je odgovoran za štetu i troškove proistekle iz korišćenja pogrešnog goriva.

Najmoprimac mora strogo poštovati servisni interval proizvođača vozila, da bez odlaganja obavesti Najmodavca u slučaju da se na komandnom displeju upali bilo koje upozorenje ili upozoravajuća lampica radi intervencije na vozilu. Ukoliko se Najmodavac ogлуši o ove uslove snosiće penale navedene u ovim odredbama. Najmoprimac ne sme bez saglasnosti Najmodavca vršiti nikakvu promenu delova, sklopova i li uređaja na vozilu. U slučaju da dođe do gubitka garancije usled nepoštovanja servisnog intervala ili nepravilnog održavanja vozila, zaračunava se penal u iznosu od 800€.

Vozilo se ne sme koristiti u slučaju da su vozaču smanjene sposobnosti upravljanja, naročito pod dejstvom alkohola ili drugih opojnih supstanci.

Najmoprimac je dužan da eventualni kvar na brojaču kilometara bez odlaganja prijavi Najmodavcu i odmah obustavi dalju vožnju i korišćenje vozila. Ukoliko se pri vraćanju vozila utvrdi da je brojač kilometara neispravan Najmoprimcu će biti obračunati troškovi koji odgovaraju pređenoj kilometraži od 500km po danu.

Najmoprimac je odgovoran za štetu ili troškove uzrokovane nepravilnom upotrebom vozila. On ne sme koristiti vozilo na putevima koji mogu da predstavljaju rizik za iznajmljeno vozilo kao što su plaže, neprohodni putevi, neasfaltirani i šumski putevi. Takođe ne sme koristiti vozilo za protivzakonite radnje, za obuku vozača, vuču drugih vozila ili prikolica, za prevoz većeg broja lica od broja naznačenog u saobraćajnoj dozvoli, prevoz opasne robe ili robe koja krši trenutne zakonske odredbe. Takođe vozilo ne sme ni u jednom trenutku opteretiti težinom većom od dozvoljenog opterećenja naznačenog u saobraćajnoj dozvoli.

#### 3. CENA I OSIGURANJE

Potpisivanjem Ugovora o najmu Najmoprimac prihvata cenu rentiranja vozila označenu u Ugovoru o najmu.

Cena najma se iskazuje u evrima u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan plaćanja za fizička lica ili na dan fakturisanja za pravna lica. Ugovorena cena je važeća za kilometražu od prosečno 100km po danu. U slučaju prekoračenja kilometraže plaća se doplata iskazana u cenovniku dodatnih usluga.

Najmoprimac je dužan da Najmodavcu ostavi depozit čiji iznos će biti naznačen na Ugovoru o najmu i utvrđen na osnovu kategorije vozila, perioda iznajmljivanja i dodatnih usluga utvrđenih prilikom zaključivanja Ugovora o najmu. Ukoliko Najmoprimac izmiruje troškove kreditnom karticom, depozit se uzima u obliku predovlašćenja banke za sve nenaplaćene iznose iznajmljivanja. Po vraćanju vozila i izmirenju svih troškova najma i eventualnih dodatnih troškova Najmodavac će vratiti depozit Najmoprimcu.

Minimalno korišćenje usluge najma je 24h i 100km koliko će Najmoprimcu biti zaračunato i naplaćeno bez obzira na kraće vreme korišćenja ili manju kilometražu. Ukoliko nije drugačije naglašenu u Ugovoru o najmu, Najmoprimac je dužan da vozilo vrati do 11:00h poslednjeg dana zakupa, u slučaju da vozilo vrati posle 11:00h tekući dan biće obračunat i uključen u ukupnu cenu najma. Svako vraćanje vozila pre datuma i vremena navedenog Ugovoru o najmu ne daje povod za povraćaj novca.

Nijedno lice koje nije izričito navedeno i identifikovano u Ugovoru o najmu ili ne može da pruži važeći identifikacioni dokument nije ovlašćeno da vozi vozilo. Ukoliko Najmoprimac omogući neovlašćenom licu da upravlja vozilom to se smatra kršenjem odredba i uslova Ugovora o najmu. U takvim okolnostima važi samo osiguranje od sopstvene odgovornosti (obavezna zaštita). Nezavisno od eventualnog štetnog događaja ukoliko se utvrdi da je neovlašćeno lice koristilo vozilo obračunaće se penal za neovlašćenu vožnju u iznosu od 150€

Ukoliko nije sačinjen poseban ugovor u cenu izdavanja vozila uključeno je bazično CDW (osiguranje od štete)/THW (osiguranje od krađe) osiguranje. Osnovno osiguranje predviđa obavezno učešće u šteti/krađi vozila od 450€, osim u slučajevima kada se utvrdi laka šteta (ogrebotine po karoseriji bez ulubljenja, manji udari po vetrobranu) kada je obavezno učešće u šteti 100€. Najmoprimcu je u ponudi i dodatno osiguranje (CDW/THW+) po tarifi iz cenovnika dodatnih usluga koje predviđa fiksno učešće u šteti/krađi od 80€. Najmoprimac je dužan da udes, oštećenje ili krađu vozila odmah na licu mesta prijavi nadležnom organu Policije, bez odlaganja obavesti Najmodavca i sačini pismenu izjavu o okolnostima štete. Pismena Izjava mora da sadrži imena i adrese svih umešanih lica i svedoka kao i registarske oznake umešanih vozila). Najmoprimac neće napustiti meto mesto nezgode pre nego što vozilo skloni i osigura. Najmoprimac je odgovoran za troškove otpremanja vozila u ovlašćeni servis uključujući prevoz vozila auto-šlepom. U slučaju krađe vozila, dužan je da Najmodavcu priloži kopiju izveštaja o krađi podnetog lokalnim policijskim vlastima zajedno sa ključevima i dokumentacijom vozila, ukoliko i oni nisu ukradeni. Ukoliko krađa nije prijavljena policiji procena vrednosti vozila se vrši prema katalogu Auto Moto Saveza i pada na teret Najmoprimca.

Najmoprimac će u celosti snositi troškove oštećenja nastalih na sledećim delovima koje ne pokriva osiguranje: točkovi, radkapne, donji postroj, naplatci, unutrašnjost vozila.

Bez obzira na eventualno osiguranje na iznajmljenom vozilu Najmoprimac je odgovoran za celokupnu štetu i pripadajuće troškove i penale u sledećim slučajevima:

- da udes ili krađu vozila ne prijavi policiji i Najmoprimcu
- ukoliko je šteta nastala pod uticajem alkohola ili opojnih supstanci
- u slučaju da je šteta prouzrokovana namerno ili usled grube nemarnosti.
- u slučaju namernog napuštanja mesta nezgode
- da u trenutku nezgode vozač nije imao važeću vozačku dozvolu
- da vozilo u trenutku krađe nije bilo zaključano ili obezbeđeno dodatnim sistemom zaštite (ukoliko je na raspolaganju)

Pri vraćanju vozila u vašem prisustvu biće sačinjen zapisnik o stanju vozila. Ukoliko se ustanovi šteta, a Najmoprimac nije lično prisutan pri vraćanju vozila i sačinjavanju zapisnika Najmodavac će sačiniti i poslati sledeća dokumenta: zapisnik o stanju vozila, slike štete i troškove štete uključujući administrativne troškove.

#### 4. CENOVNIK DODATNIH USLUGA

USLUGA	Cena (po danu)	Maksimalna cena
Dodatno osiguranje CDW/THW+	6€	60€ mesečno
Dodatni vozač	5€	25€
Naknada za isporuku/preuzimanje van poslovnice	15€	15€
Naknada za isporuku/preuzimanje van radnog vremena	15€	15€
Naknada za prelazak granice	5€	50€
Doplata za mladog vozača	6€	40€
Doplata za starog vozača	6€	40€
Izgubljeni privezak	6€	6€
Izgubljeni ključevi od automobila	140€	140€
Troškovi dopune goriva (po crtici na pokazivaču)	10€	/
Dodatna kilometraža po km	0,09€	/
Čišćenje veoma zaprljanog vozila	50€	/
Uništena guma	120€	/
Izgubljena/uništena registarska tablica	120€	/
Administrativna taksa za saobraćajni i komunalni prekršaj	10€	/
Administrativna taksa za štetu	20€	/

#### 5. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju spora između Najmodavca i Najmoprimca nadležan je sud u Beogradu. Ovi opšti uslovi su u primeni od 15.03.2017. Svi prilozi ovim opštim odredbama čine njegov sastavni deo. Najmodavac ima pravo na izmene i dopune ovih Opštih uslova i nakon sklapanja Ugovora o najmu, s tim da je dužan da pismeno obavesti Najmoprimca u roku od 8 radnih dana. Izmene i dopune Opštih uslova se primenjuju na odnos Ugovornih strana u roku od 8 dana od slanja pisanog obaveštenja Najmoprimcu.